

# Privacy Statement bij Hotel Julien 's-Hertogenbosch

## Wat doen wij met jouw gegevens?

Fijn dat je interesse hebt in ons boetiekhôtel, nabij het station van 's-Hertogenbosch. Naast een prettig verblijf hoort ook het vertrouwen in privacy. We willen je laten weten dat voor een bezoek aan onze website of een boeking via het systeem, wij persoonsgegevens en andere data verwerken, uiteraard doen we dat in overeenstemming met de geldende wetgeving. Wij noemen dat de "Privacy Statement" en leggen hieronder uit hoe we dat doen.

## Privacy Statement

Zoals gezegd respecteren wij natuurlijk je privacy als je onze website bezoekt en dragen zorg dat de persoonlijke informatie die je ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. We doen dat volledig in overeenstemming met de eisen van de [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\)](#). Heb je na het lezen van onze uitleg het vermoeden dat het niet klopt wat we doen, dan horen wij dat graag zodat we onszelf kunnen verbeteren. Daarnaast heb je altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Toepassing

Deze Privacy Statement is van toepassing op de verwerking van alle data verkregen vanuit een bezoek aan en het gebruik van de website [www.hoteljulien.nl](http://www.hoteljulien.nl) en de door contactaanvragen verstrekte persoonlijke informatie. Gegevens die wij ontvangen, worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden als vertrouwelijk beschouwd en niet aan derden verstrekt, tenzij wij wettelijk hiertoe worden verplicht.

## Gebruik van de website

Onze website houdt, door middel van een teller, het aantal bezoekers bij, hoe je bij ons op de website terecht bent gekomen en via welke provider men toegang heeft tot het internet. Wij registreren het IP-adres van je computer, eventueel de gebruikersnaam en het tijdstip van het bezoek. We gebruiken deze gegevens voor het analyseren van onze vindbaarheid en het verbeteren van de website.

## Persoonsgegevens

Wij gaan netjes en vertrouwd met je persoonsgegevens om. Het is goed om te weten dat wij persoonsgegevens verzamelen bij een telefonisch contact,

digitale verzoeken via de website, een ontvangen verzoek verstuurd per email en bij het maken van een reservering via het boekingssysteem. Deze gegevens worden verwerkt in onze administratie en bewaren wij niet langer dan de wettelijke 7 jaar die voor ons is voorgeschreven.

## **Cookies**

Dit zijn geen lekkere tussendoortjes, maar kleine bestandjes die door de internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om deze websites nog beter te laten functioneren en het webbezoek te monitoren. We kunnen daarmee zien hoeveel gasten onze website in een bepaalde periode hebben bezocht. Cookies kunnen je computer of de bestanden die op je computer staan niet beschadigen.

## **Google Analytics**

Dit is een webanalyse-systeem dat wordt aangeboden door Google Inc. Via dit systeem hebben wij inzage in het bezoek op onze website. Het gaat dan om aantallen bezoekers, meest populaire pagina's of onderwerpen. We gebruiken deze gegevens om onze website te verbeteren. Wij kunnen niet zien wie onze website bezoekt en dat is voor ons ook helemaal niet nodig. Google kan dit als aanbieder van de dienst wel.

## **Facebook**

Als je ons gevonden hebt via Facebook, kan Facebook via onze bedrijfspagina cookies op je device plaatsen die nodig zijn voor het liken van berichten en het updaten van uw status. Wij doen hier zelf dus niets aan, het gaat automatisch en daarom willen wij het hier wel vermelden. Deze cookies worden alleen geplaatst als je tijdens een bezoek aan deze website bent ingelogd op Facebook én hiervoor via Facebook toestemming geeft.

## **Instagram**

Instagram is het zusje van Facebook en ook Instagram kan via onze pagina cookies op uw device plaatsen die nodig zijn voor het liken van berichten en het updaten van uw status. Ook deze cookies worden alleen geplaatst als u tijdens een bezoek aan deze website bent ingelogd op Instagram én hiervoor via Instagram toestemming geeft. Ook dit is een automatische actie via Instagram.

## **Cookies weigeren**

Of je cookies wilt accepteren of weigeren kan je zelf beslissen. Je kunt je browser zo instellen dat je een seintje krijgt wanneer cookies geplaatst worden. Je kan het gebruik van cookies ook uitzetten. Hoe dat werkt is bij

iedere browser weer anders geregeld. Het handigste is om daarvoor de 'help' functie van je eigen systeem te raadplegen.

## **Linkjes**

Op de website van Hotel Julien gebruiken we wel eens links naar andere websites. Hotel Julien kan geen verantwoording dragen met betrekking tot het gebruik van je gegevens door die organisaties. Hierbij wordt aangeraden het Privacy Statement van die website te checken of daar netjes met je gegevens wordt omgegaan.

## **Beveiliging**

Het gebruik van internet is niet zonder risico's. Wij hebben zorgvuldige passende maatregelen genomen om onze systemen te beveiligen. Dit om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de persoonlijke informatie of dat de persoonlijke informatie verloren gaat. Ook is onze website uitgevoerd met een geldig SSL certificaat.

## **Wijziging van de Privacy Statement**

Hotel Julien BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Wij adviseren om regelmatig onze Privacy Statement te bekijken of veranderingen zijn doorgevoerd. Bij een nieuwe reservering zullen wij altijd verwijzen naar de laatste versie.

## **Vragen of Klachten**

Heb je in de privacy statement niet gevonden wat je zoekt, is onze uitleg onvoldoende duidelijk of wil je een verzoek indienen om je persoonlijke gegevens in te zien, dan horen wij dat graag. Gegevens kunnen op verzoek worden verwijderd of gewijzigd. De makkelijkste weg is om even contact met ons op te nemen per e-mail: [info@hoteljulien.nl](mailto:info@hoteljulien.nl)